

ДОГОВОР -ПОРУЧЕНИЕ НА ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ №

ООО «ТУРЛАЙНЕР КРУИЗ» именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице _____ от
Генерального директора Волкова Сергея Ивановича
действующего на основании _____ Устава
с одной стороны и
именуемый (ая) в дальнейшем «Турист», руководствующийся законодательством РФ, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Турист поручает Турагенту приобрести для него и обязуется оплатить на условиях настоящего Договора за комиссионное вознаграждение, выплачиваемое Турагенту Туроператором, туристический продукт – право на круиз по маршруту:

на период с _____ по _____
с предоставлением следующего комплекса услуг:

категория билета _____ тх
номер каюты (тип) _____, палуба _____
питание _____, экскурсии _____
услуги гида:

дополнительные услуги:
стоимостью (рублей)

1.2. Ответственным за предоставление Туристу услуг по данному Договору согласно закону РФ «Об основах туристической деятельности», в т.ч. за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, является Туроператор:

реестровый номер туроператора: _____, финансовая ответственность которого в размере:
_____ рублей сроком до: _____

обеспечивается страховой компанией:

находящейся по адресу:
по Договору страхования № _____ от _____

1.3. Документом, подтверждающим факт передачи туристского продукта является Туристская путевка, которая выдается после полной оплаты круиза. Туристическая путевка в круиз одновременно является круизным билетом, который в свою очередь является Договором перевозки между перевозчиком и Туристом.

1.4. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами. День окончания круиза (путешествия) в соответствии с п.1.1. является днем окончания действия настоящего Договора.

1.5. Туроператор может отменить круиз в случае, если не набрано соответствующее число туристов, необходимое для проведения круиза, с возвратом Туристу оплаченных средств.

1.6. В случаях не подтверждения заказанных услуг, указанных в п. 1.1. Турагент имеет право предложить Туристу новые варианты. В случае согласия Туриста на такие изменения турпродукта устное согласование является законным и не требует заключения нового Договора, который заключается по желанию сторон позднее.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Круизы бронируются только при поступлении полной оплаты или, если позволяет дата круиза, предоплаты. В случае не поступления полной оплаты в срок: _____ Турагент оставляет за собой право аннулировать круиз с возложением на Туриста штрафных санкций согласно п. 5.7.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ СВОЙСТВАХ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

3.1. Перед подписанием настоящего договора Турист был ознакомлен с Каталогом и другими печатными материалами по предлагаемому путешествию, в которых содержится информация об теплоходе, программе пребывания и маршруте следования, об условиях безопасности туристов, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках архитектуры, природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, состоянии окружающей среды и т.п

3.3. На момент подписания настоящего договора Турист ознакомлен с полной информацией о потребительских свойствах туристского продукта и принимает эту информацию.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Турагент обязан сформировать пакет документов и выдать его Туристу в срок не более пяти рабочих дней после полной оплаты круиза.

4.2. Турист обязуется во время совершения путешествия, включая транзит, соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране пребывания. Соблюдать таможенные и иммиграционные правила въезда в страну временного пребывания и в страны транзитного въезда. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности и личной гигиены.

4.3. Турист обязан уточнить у Турагента время отправления теплохода и место сбора и/или посадки за 2 дня до начала тура (круиза).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Турагент несет ответственность за правильное оформление документов, необходимых для осуществления туристической поездки, информирование Туриста о потребительских свойствах турпродукта и своевременную оплату услуг Туроператору.

5.2. В случае непредоставления указанных в настоящем договоре туристских услуг Туристу гарантируется возврат их стоимости согласно закона РФ «Об основах туристической деятельности в РФ» № 132-ФЗ, в том числе через страховое возмещение или банковские гарантии Туроператора согласно п 6.1. настоящего Договора, кроме случаев указанных в пунктах 5.3. -5.5.

5.3. Турагент не несет ответственности за действия официальных органов РФ, препятствующих выполнению круиза, а также за изменение сроков выполнения круиза в результате таких действий, в этом случае, полученные Турагентом средства возвращаются туристу за вычетом фактически понесенных Турагентом затрат.

5.4. Турагент не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы природы (форс –мажор).

5.5. Турагент не несет ответственности в случае изменения программы туристской поездки по причинам, находящимся вне сферы влияния Турагента, таких как: угроза военных действий, переворотов, беспорядков, забастовок, катастроф, террористических актов; технических поломок и механических повреждений теплоходов, закрытия, отмены или изменения круизного сообщения и т.п.

В случае отмены или изменения времени отправления круизных теплоходов по техническим причинам или из-за отсутствия топлива, отмены капитаном теплохода заходов в порты из-за непогоды и связанные с этим изменения программы туристской поездки, ответственность перед туристами в соответствии с Правилами перевозки пассажиров несут судовладельцы или генеральные агенты теплохода, указанного в Туристической путевке.

5.6. Турист несет полную ответственность за правильность указанных им в договоре паспортных данных, за подлинность и достоверность документов, предоставленных им для оформления и организации туристической поездки.

5.7. При отказе от туристской поездки с Туриста удерживаются фактически понесенные затраты, которые могут составить: в срок более 120 дней до круиза-без штрафа
в срок от 120 до 60 дней -30 % стоимости тура;
в срок от 59 до 31 дней -70 % стоимости тура
в срок менее чем,за 30 дней-100 % стоимости тура

5.7.1. В случае отличия фактически понесенных затрат на отдельные круизы от вышеуказанных оформляется Приложение № 1.

5.7.2. В случае оплаты круиза кредитной картой расходы за такую операцию несет Турагент, но в случае аннуляции круиза по инициативе Туриста, он несет дополнительные расходы за услуги банка в размере 2,5% от стоимости круиза.

5.8. В случае нарушения Туристом действующих правил проезда и провоза багажа; причинения ущерба имуществу судовладельца, штрафы взимаются с Туриста в размерах, предусмотренных действующим законодательством.

5.19 В остальных, неговоренных в данном Договоре случаях, действуют условия Договора между Турагентом и Туроператором и нормы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ ГАРАНТИИ ТУРОПЕРАТОРОВ

6.1. В случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 174 Федерального закона «Об основах туристической деятельности в РФ», Турист имеет право обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение или страховые гарантии согласно п. 1.2. настоящего Договора.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ТУРИСТА

7.1. Турагенту разрешается использовать персональные данные Туриста, предоставлять их третьим лицам, в т.ч. паспортные данные, контактные телефоны, почтовые и электронные адреса только в рамках и в целях выполнения данного Договора, а так же для информирования Туриста о состоянии его заказа, специальных предложениях и акциях Турагента.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих в ходе исполнения договора путем переговоров. В случае невозможности прийти к соглашению в результате переговоров споры решаются в судебном порядке.

8.2. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания действия Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Турист может расторгнуть Договор без объяснения причин с оплатой Турагенту сумм согласно пп 5.7. -5.8.

9.2. Договор составлен и подписан в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

ТУРАГЕНТ	ТУРИСТ
ООО "ТУРЛАЙНЕР КРУИЗ"	Паспорт
Юридический адрес: 129345 Москва, ул. Магаданская д.5 -49	Адрес:
ИНН 7716958171/ КПП 771601001	
р/с 40702810338000097274 ПАО Сбербанк к/с 30101810400000000225 БИК 044525225	Телефон:
Тел/факс (495) 971-24-11, 8-985-433-90-47	Е-mail :
Сайт: https://www.turliner.ru E-mail: cruise@turliner.ru	С условиями настоящего договора ознакомлен (а) и связанные с ним обязательства на себя принял(а).
Генеральный директор	Я уполномочен(а) выступать от имени всех туристов. От них и своего имени:
_____	_____
Волков С.И.	Подпись: _____